附件7

丹霞英才卡使用须知及功能指引

一、使用须知

（一）丹霞英才卡仅限申请人本人使用。对于不配合资格确认的或将丹霞英才卡转借他人使用的，终止享受相应服务和优惠。有下列情形之一者，注销其丹霞英才卡，终止享受本细则规定的相应服务和优惠，且不再受理其丹霞英才卡服务申请:学术、业绩上弄虚作假被有关部门查处的;提供虚假材料的;持卡期间因违法乱纪被开除党籍、开除公职或受到刑事处罚的;因违法违纪或违反道德规范而造成不良影响等不适宜持有丹霞英才卡的以及其他不适合持有丹霞英才卡的情况。失效卡由持卡人所在单位主动收回并交市人才服务局办理注销。

（二）本卡片实体卡与电子卡均无需激活，自领取之日起启用。持卡人应妥善保管和正确使用丹霞英才卡。实体卡应注意不能折叠、刻划、打孔、剪割、腐蚀、火烧、浸泡；勿接近高温高热、磁性物体；勿与金属材料和其他射频电子产品放在一起，以免卡片损坏，造成持卡人的损失；勿将两张丹霞英才卡一起接近收费机，否则会同时扣费；勿将丹霞英才卡放在裤后袋，以免坐下时折损卡片。

二、功能指引

（一）安居保障

请详细对照韶关人才公寓申请指南进行申请。

咨询电话：0751-8627189

（二）推荐配偶就业

1.线上办理

通过广东省政务服务网韶关人社“职业介绍”专区、粤省事韶关“人才与就业”专区、韶关人社微信公众号“人事人才”专区投递求职简历。

2.线下办理

市、县（市、区）两级公共就业服务机构服务窗口及行政服务中心人社窗口受理求职登记，并根据就业意向推荐就业。

联系人：刘浩

联系电话：0751-8728136

（三）停居留和出入境

持卡人在市公安局出入境窗口办理相关业务享受免排队、优先办理服务。

1.提供材料：

护照、办理居停留证件所需材料及丹霞英才卡

2.办理流程：

持卡人到韶关市公安局出入境窗口办理相关业务→向市公安局出入境窗口民警出示出示丹霞英才卡和本人护照及办理居停留证件所需材料→窗口民警验明信息后，询问持卡人需办理业务事项→根据持卡人所需办理的业务，民警引导持卡人走免排队绿色通道，并与承办业务窗口做好交接→承办业务窗口为持卡人提供专业服务。

业务科室：韶关市公安局出入境管理科

联系电话：12367

（四）科研通关服务

1.关于持卡人出入境和出入境物品审批、验放

持卡人如有出入境和出入境物品审批、验放的业务需求，可拨打12360或韶关海关0751-8893791了解。

2.关于申请办理减免税

（1）提供材料：

身份证、丹霞英才卡及办理减免税手续的相关资料。

（2）办理流程：

前往南郊六公里韶关出入境车辆检查场业务大厅综合业务科窗口办理。

联系人：梁志勇

联系电话：0751-8282610

（五）社保服务

持卡人及其配偶、子女到我市居住，在韶参加社会保险的，

可按规定优先办理社会保险关系转移接续，随到随办。

1.提供材料：

身份证、丹霞英才卡。

2.办理流程：

持卡人到韶关市各社会保险经办机构服务大厅办理社会保险关系转移接续业务→向市各社会保险经办机构服务大厅接待人员出示本人身份证和丹霞英才卡→接待人员验明信息后，引导持卡人至“丹霞英才卡服务专窗”办理相关业务→承办业务柜台为持卡人提供服务。

（六）医疗保障

市内三甲医院和各县（市、区）人民医院为持卡人就医提供特约门诊、病房入住优先安排等绿色通道；建立持卡人健康档案。

1.提供材料：

身份证或社保卡、丹霞英才卡。

2.办理流程：

免挂号到相关科室安排就诊；工作人员协助到相关科室完成检验、检查；住院有床位的情况下优先安排，并由工作人员协助办理相关入院、出院手续。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 医院名称 | 服务点 | 联系人 | 联系方式 |
| 粤北人民医院 | 总值 | 总值 | 13500209600 |
| 体检中心6诊室 | 方玉玲 | 6913934 |
| 市第一人民医院 | 门诊三楼3号诊室 | 刘晓松 | 13826522626 |
| 市中医院 | 饭堂2楼医教科 | 贺恰仁 | 8769051/  18666613339 |
| 市妇幼保健院 | 客服中心 | 潘映茹 | 18933721119 |
| 浈江区人民医院 | 医务科 | 邬章林 | 13826314781 |
| 曲江区人民医院 | 医院导诊台 | 华小翠 | 13450320070 |
| 南雄市人民医院 | 医技办公楼四楼医务股 | 黄得强 | 13380732918 |
| 乐昌市人民医院 | 健康体检科 | 刘诗虎 | 13827949862 |
| 始兴县人民医院 | 医教科 | 苏新雄 | 13927892776 |
| 新丰县人民医院 | 四楼体检中心 | 季观辉 | 13435004428 |
| 仁化县人民医院 | 预检分诊 | 朱志华 | 13927811396 |
| 翁源县人民医院 | 体检中心 | 刘文新 | 13302340393 |
| 乳源县人民医院 | 五楼体检中心 | 郑莲花 | 18038931691 |

（七）景区服务

持卡人本人及随行的父母、配偶、子女在全市国有景区参观可享受门票全免服务，在签约的非国有景区享受门票折扣减免优惠。

1.提供材料：身份证、丹霞英才卡。

2.办理流程：直接到景区入口。现本市A级以上优惠景区名单如下。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 景区名称 | 联系人 | 联系电话 | 折免优惠 |
| 乐昌市 | 龙王潭  生态旅游区 | 廖光生 | 13719789880 | 免门票 |
| 南雄市 | 珠玑古巷·  梅关古道景区 | 李训文 | 13927822292 | 免门票 |
| 仁化县 | 韶关市丹霞山  风景名胜区 | 朱主任 | 13640178771 | 免门票 |
| 仁化县 | 石塘古村 | 麦海桃 | 13580131199 | 免门票 |
| 乳源县 | 广东天井山国家森林公园 | 杨金梅 | 13827994297 | 免门票 |
| 乐昌市 | 古佛洞天景区 | 郭志豪 | 13602917020 | 门票5折 |
| 乐昌市 | 金鸡岭省级  风景名胜区 | 李若达 | 13927835768 | 门票5折 |
| 南雄市 | 香草世界  森林公园 | 陈建华 | 18927890555 | 5折，仅对“丹霞英才卡”持卡人本人有效，家属不享受优惠 |
| 南雄市 | 帽子峰森林公园 | 凌国辉 | 13288350240 | 门票5折 |
| 乳源县 | 云门山  旅游度假区 | 钟焕兴 | 13360903353 | 门票5折 |
| 乳源县 | 丽宫国际  旅游度假区 | 钟小平 | 13827999228 | 门票5折 |
| 乳源县 | 广东大峡谷 | 张典文 | 13827995208 | 门票5折 |
| 乳源县 | 仙门奇峡景区 | 李世友 | 13531459001 | 门票5折 |
| 曲江区 | 曲江区马坝人  遗址景区 | 潘国璋 | 13602902103 | 免门票 |
| 乐昌市 | 九福兰花公园 | 萧刚 | 18128902201 | 免门票 |
| 仁化县 | 五马寨 | 陈晔 | 13826359977 | 免门票 |
| 仁化县 | 金喆园 | 谢细英 | 13826337074 | 免门票 |
| 仁化县 | 凡口国家  矿山公园 | 陈卫东 | 0751-6310221 | 免门票 |
| 始兴县 | 红梨村景区 | 赖善福 | 13580101554 | 免门票 |
| 翁源县 | 东华山风景区 | 释心德 | 13169406669 | 免门票 |
| 翁源县 | 幽兰谷风景区 | 朱火旺 | 13922700911 | 免门票 |
| 翁源县 | 江尾农耕文化园 | 沈仲灯 | 13924459195 | 免门票 |
| 新丰县 | 新丰云天海温泉原始森林度假村 | 王丹 | 13827904428 | 免门票 |
| 新丰县 | 新丰江源温泉  旅游度假山庄 | 杨亦斌 | 18023676663 | 免门票 |
| 曲江区 | 经律论文化  旅游小镇 | 李奕 | 18128936871 | 景区门票按10元/人收取（原价50元/人） |
| 始兴县 | 满堂客家大围 | 黄颖 | 13826320854 | 本人免费，亲属半价（限5人） |

（八）交通服务

**1.**办理机动车驾驶证审验、期满换证和遗失补证业务，可在手机端办理，具体如下：

（1）机动车驾驶证审验：

手机下载交管“12123”APP或登录http://gd.122.gov.cn 实人认证注册并登录。

办理流程：登录“交管12123”APP后，点击“审验教育申请”，进入审验教育流程，驾驶人用户可通过APP申请“现场教育（一个计分周期累计记分达到9-11分）”或“网络教育（一个几等周期累计记分1-8分）”方式来完成审验教育，选择网络教育的完成教育方式确认前请记得勾选“完成教育自动办理审验业务”；选择现场教育的请按时所选择的教育点参加审验学习。

（2）机动车驾驶证期满换证：

手机下载交管“12123”APP或登录http://gd.122.gov.cn 实人认证注册并登录。

办理流程：办理期满换证、超龄换证业务前请到指定的医院进行体检。由医院上传体检信息后方能申请办理该项业务。登录“交管12123”APP后。点击“驾驶证补换领”对于存在有效驾驶证照片的，确认是否继续办理或更换照片；对于不存在有效驾驶证照片或更换照片的，可按照系统提示引导。在线提交驾驶证证件照片后继续办理。  
 （3）机动车驾驶证遗失补证：

手机下载交管“12123”APP或登录http://gd.122.gov.cn 实人认证注册并登录。

办理流程：登录“交管12123”APP后。点击“驾驶证补换领”进入驾驶证补换领后点击遗失补证，对于存在有效驾驶证照片的，确认是否继续办理或更换照片；对于不存在有效驾驶证照片或更换照片的，可按照系统提示引导。在线提交驾驶证证件照片后继续办理。

**2.**根据公安部相关规定，外省户籍人员办理机动车登记业务需提供居住证，本省外市人员办理机动车注册登记业务可不用提供居住证，其他登记业务还是要提供居住证。请提前办理好居住证后，再办理机动车登记业务。

（1）机动车注册登记：

申请注册登记的，提交以下证明、凭证：

①机动车所有人的身份证；

②购车发票等机动车来历证明；

③机动车整车出厂合格证明或者进口机动车进口凭证；

④车辆购置税完税证明或者免税凭证；

⑤机动车交通事故责任强制保险凭证；

⑥车船税纳税或者免税证明；

⑦代理人代办的，还须出示委托书和代理人的身份证明；

⑧法律、行政法规规定应当在机动车注册登记时提交的其他证明、凭证。

⑨不属于经海关进口的机动车和国务院机动车产品主管部门规定免予安全技术检验的机动车，还应当提交机动车安全技术检验合格证明。

办理流程：机动车所有人到车管所查验岗交验机动车，验车完毕，到车管大厅办理。

（2）机动车转移登记

已注册登记的机动车所有权发生转移的，现机动车所有人应当自机动车交付之日起三十日内向登记地车辆管理所申请转移登记。机动车所有人申请转移登记前，应当将涉及该车的道路交通安全违法行为和交通事故处理完毕。现机动车所有人提交以下证明、凭证：

①现机动车所有人的身份证、丹霞英才卡；

②机动车所有权转移的证明、凭证；

③机动车登记证书；

④机动车行驶证；

⑤代理人代办的，还须出示委托书和代理人的身份证明。

办理流程：机动车所有人到车管所查验岗交验机动车，验车完毕，到车管大厅办理。

（3）机动车变更登记

已注册登记的机动车有下列情形之一的，机动车所有人应当向登记地车辆管理所提供以下材料申请变更登记：改变车身颜色的；更换发动机的；更换车身或者车架的；机动车所有人的住所迁出或者迁入车辆管理所管辖区域的。

①机动车所有人的身份证、丹霞英才卡；

②机动车登记证书；

③机动车行驶证；

④属于更换发动机、车身或者车架的，提交机动车安全技术检验合格证明；

⑤属于因质量问题更换整车的，提交机动车安全技术检验合格证明，但经海关进口的机动车和国务院机动车产品主管部门认定免予安全技术检验的机动车除外。

办理流程：机动车所有人到车管所查验岗交验机动车，验车完毕，到车管大厅办理。机动车所有人住所在车辆管理所管辖区内迁移、机动车所有人姓名变更的，提交以下证明、凭证：

①机动车所有人的身份证、丹霞英才卡；

②机动车登记证书；

③机动车行驶证；

④相关变更证明。

机动车所有人联系方式、身份证号码变更的，机动车所有人提交以下证明、凭证：

①机动车所有人的身份证、丹霞英才卡；

②机动车登记证书；

③机动车行驶证。

机动车所有人为两人以上，需要将登记的所有人姓名变更为其他所有姓名的，可以向登记地车辆管理所申请变更登记，提交以下证明、凭证：

变更前和变更后机动车所有人的身份证、丹霞英才卡；

共同所有的公证证明，属于夫妻双方共同所有的，可以提供《结婚证》或者证明夫妻关系的《居民户口簿》；

①机动车登记证书；

②机动车行驶证。

③办理流程：到车管大厅办理。

上述3个业务办理地点：韶关市公安局交警支队车管所武江分所。

其他办理地址：韶关市武江区西联镇沐溪大道111号五洲汽配城内交通警察大厅内。

联系人：谢俊江

联系电话：8737135。

办公时间：上午9点至12点，下午14点至17点。

（4）机动车注销登记

已达到国家强制报废标准的机动车，机动车所有人要将待报废的机动车交机动车回收企业。

办理材料:填写申请表，提交身份证复印件、机动车登记证书、号牌和行驶证。

办理流程：机动车所有人将待报废的机动车和上述材料交机动车回收企业，待机动车回收企业确认机动车并解体，向机动车所有人出具《报废机动车回收证明》。机动车回收企业在机动车解体后七日内将申请表、机动车登记证书、号牌、行驶证和《报废机动车回收证明》副本提交车辆管理所，申请注销登记。机动车回收企业将注销登记交机动车所有人。

办理地点：机动车金属回收公司

办理地址：韶关市浈江区乌教塘原武警三支队旁

机动车金属回收公司咨询电话：0751-8775631。

3.公交服务

持卡人可刷卡免费乘坐市内公交车辆，包括1-42号路线的公交车，以及糖寮专线，宏大专线 ，黄沙专线，莞韶专线，韶冶专线。

（九）金融服务

持卡人在我市商业银行网点办理个人业务享受VIP服务。

1.提供材料：身份证、银行卡、丹霞英才卡

2.办理流程：丹霞英才卡持有人到韶关市各商业银行网点办理金融业务→向市商业银行各营业网点大堂经理或接待人出示丹霞英才卡和本人身份证、银行卡→大堂经理验明信息后，询问持卡人需办理业务事项→根据持卡人所需办理的业务，大堂经理引导持卡人走VIP贵宾通道，并与承办业务柜台做好交接→承办业务柜台为持卡人提供专业服务。

3.注意事项：

VIP服务项目、内容及标准的解释权归各商业银行所有。目前本市各银行的联系人名单如下。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **银行名称** | **联系人** | **固定电话** | **移动电话** |
| 工商银行 | 叶敏 | 8632672 | 13826340293 |
| 农业银行 | 黄艳华 | 8977931 | 13509059090 |
| 中国银行 | 张满娇 | 8186835 | 13826301973 |
| 建设银行 | 郑睿 | 8619921 | 18826136377 |
| 交通银行 | 李江华 | 8806971 | 13112098212 |
| 邮储银行 | 李秋平 | 8810112 | 13827936811 |
| 东莞银行 | 刘励 | 8606922 | 13005361654 |
| 广发银行 | 经办 | 8177942 | 13509866898 |
| 广州银行 | 白传斌 | 8828393 | 18902349288 |
| 汇丰银行 | 赖柳滔 | 8154011 | 18718037852 |
| 韶关农商行 | 黄聪妹 | 8617486 | 13726578385 |
| 乐昌农商行 | 陈丽军 | / | 13922574862 |
| 仁化农商行 | 邱丽丹 | 6355902 | 18318082811 |
| 乳源农商行 | 朱冲 | / | 18127688078 |
| 始兴农商行 | 卢颖 | 3326366 | 13411119227 |
| 翁源农商行 | 黄少佳 | 2869955 | 13927865545 |
| 南雄农商行 | 张宇滨 | 3828929 | 18666614736 |
| 新丰农商行 | 刘慧欣 | 2265292 | 15015083283 |

（十）法律服务

持卡人在韶州公证处办理个人业务享受“绿色通道”服务。

1.提供材料：身份证、丹霞英才卡；

2.办理流程：丹霞英才卡持有人到韶州公证处办理公证业务→向韶州公证处工作人员出示丹霞英才卡和本人身份证→由韶州公证处工作人员引导持卡人到专门窗口办理相关业务→韶州公证处工作人员为持卡人提供公证服务。

联系人：商丽杰（韶州公证处主任）

联系电话：8899428

（十一）子女教育

持卡人子女在我市各类学校就读，按照学前教育“就近就便”入园，义务教育“划片、就近、免试”入学，高中阶段教育在同等条件下优先安排知名学校录取的原则，结合学位实际，享受相应优待政策。

1.提供材料：身份证、丹霞英才卡、学生及家长户口本、学生学籍档案资料。

2.办理流程：根据《广东省教育厅关于中小学生学籍管理的实施细则》的有关规定，由持卡人向相关教育行政部门提出申请。普通高中学校及市直属学校的入学、转学工作由市教育局基础教育科负责；中等职业学校的入学、转学工作由市教育局职业与成人教育科负责；县属义务教育阶段学校及幼儿园的入学、转学工作由各县（市、区）教育局教育股负责。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 单 位 | 联系电话 | 联系人 |
| 韶关市教育局基础教育科 | 8777060 | 苏才念 |
| 韶关市教育局职业与成人教育科 | 6919657 | 梁诗华 |
| 浈江区教育局教育股 | 8897019 | 朱志明 |
| 武江区教育局教育股 | 8153391 | 肖向军 |
| 曲江区教育局教育股 | 6676234 | 陈细燕 |
| 南雄市教育局教育股 | 3825848 | 蒋淑儒 |
| 乐昌市教育局教育股 | 5553929 | 谢 漩 |
| 仁化县教育局教育股 | 6357909 | 刘勤能 |
| 始兴县教育局教育股 | 3311889 | 陈如鸿 |
| 翁源县教育局教育股 | 2864031 | 李小奕 |
| 新丰县教育局教育股 | 2258368 | 谭德利 |
| 乳源瑶族自治县教育局教育股 | 5382961 | 周 育 |

（十二）公积金服务

A卡持卡人，在我市购买住房申请公积金贷款时，最高贷款额度放宽至我市最高限额的3倍；B卡持卡人，在我市购买住房申请公积金贷款时，最高贷款额度放宽至我市最高限额的2倍。

1.提供资料：

（1）《韶关市住房公积金个人住房贷款申请表》、《韶关市住房公积金人才优惠政策申请表》；  
 （2）借款人及配偶身份证、婚姻关系证明、户籍证明等有效证件；

（3）丹霞英才卡；  
 （4）借款人家庭收入证明，借款人及共同借款人均缴存公积金的，同意根据本人住房公积金月缴存额推算其月收入，不需单位出具职工收入证明；共同借款人未缴存住房公积金的，由其工作单位出具收入证明（个人自愿缴存的，认定缴存基数为其月收入）；  
 （5）经房产管理部门备案的购房合同；  
 （6）首付款发票（或收据）及银行转账或存现凭证；

（7）借款人家庭名下不动产登记信息证明和房产交易信息证明；  
 （8）借款人及配偶个人征信报告；  
 （9）购买二手房的，提供售房人房地产权证、售房人收款账号。

2.办理流程：

工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮政储蓄银行、农商行、广发银行、东莞银行指定的网点。

咨询电话：12345

（十三）人才驿站服务

持卡人参加市、县（市、区）或有关部门组织的活动或自行休闲疗养，可按规定优惠入住人才驿站服务基地。

办理流程：持卡人在工作日期间通过线上或线下形式向韶关市人才驿站市级总站或各县（市、区）分站提出申请。持卡人申请非节假日入住的请提前3个以上工作日，节假日入住的请提前7个以上工作日。申请审核确认后，持卡人在申请的时间内前往申请入住的服务基地，出示本人丹霞英才卡、身份证等必要的证件，配合服务基地做好证件核验和入住登记手续，完成入住。

线上申请：持卡人通过“韶关人社”微信小程序丹霞英才卡

模块填报相应信息及材料，申请预约入住韶关市

人才驿站服务基地。

线下申请：持卡人前往市级或县（市、区）各站点现场填写

《韶关市人才驿站服务基地入住申请表》申请 。

详细申请入住流程、全市服务基地列表可在“韶关人社”微信小程序丹霞英才卡模块详细查看。韶关市各级人才驿站受理服务基地入住申请地址可查看下表。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 站点名称 | 受理申请地址 | 联系人 | 联系电话 |
| 1 | 韶关市人才驿站总站 | 武江区沙洲一路2号  人力资源市场103室 | 许牡丹 | 8539836 |
| 2 | 韶关市人才驿站  浈江分站 | 浈江区鑫金汇条铺13栋  3楼315-321 | 谭兴虹 | 8879880 |
| 3 | 韶关市人才驿站  武江分站 | 武江区龙归大桥北100米（318县道） 乡村振兴实践中心 | 张国威 | 8776031 |
| 4 | 韶关市人才驿站  曲江分站 | 曲江区马坝镇转溪桥头  曹溪温泉度假村06栋 | 段然 | 6688882 |
| 5 | 韶关市人才驿站  乐昌分站 | 乐昌市北乡镇248省道前村东50米 | 梁珉娟 | 5553318 |
| 6 | 韶关市人才驿站  南雄分站 | 南雄市雄州街道朝阳路  人社局四楼人才中心 | 吴秀红 | 3886789 |
| 7 | 韶关市人才驿站  始兴分站 | 始兴县城南镇河南路263号  （墨江桥头南） | 刘丽 | 3334220 |
| 8 | 韶关市人才驿站  仁化分站 | 仁化县丹霞街道福祥北路6号 仁化县现代农业综合馆 | 刘东强 | 6329399 |
| 9 | 韶关市人才驿站  翁源分站 | 翁源县建设二路东二巷17栋 | 龙泓任 | 2811969 |
| 10 | 韶关市人才驿站  乳源分站 | 乳源瑶族自治县鹰峰东路9号 人社局四楼人才办 | 唐丽 | 5363648 |
| 11 | 韶关市人才驿站  新丰分站 | 新丰县丰城街道横江村名家广场  3号楼 | 陈丽旋 | 2255506 |